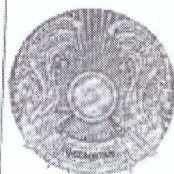


**«АҚМОЛА ОБЛЫСЫНЫҢ
БІЛІМ БАСҚАРМАСЫ»
МЕМЛЕКЕТТІК
МЕКЕМЕСІ**

020000, Ақмола облысы, Кокшетау қаласы,
Сәтпаев көшесі, 1, тел. (7162) 90-31-00,
эл. мекен-жайы: edu_obl@aqmola.gov.kz



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

020000, Акмолинская область, г.Кокшетау
ул. Сатпаева, 1, тел. (7162) 90-31-00
эл. адрес: edu_obl@aqmola.gov.kz

**Аудандық (қалалық)
білім бөлімдерінің
басшыларына**

**Ведомствоға бағынысты
ұйымдардың
басшыларына**

Колледж директорларына

АҚМОЛА ОБЛЫСЫНЫҢ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ
Шығыс № 06-05/5814
04-10-24

Ақмола облысының білім басқармасы соңғы уақытта жасөспірімдер қылмысының алдын алу, білім беру ұйымдарының оқушылары арасындағы құқық бұзушылықтардың жолын кесу, олардың құқықтық сауаттылығын арттыру, балаларға қатысты қылмыстық қол сұғушылықтардың алдын алу, деструктивті ағымдар қаупін анықтау және т. б. мақсаттарда сауалнамалар немесе анкеталар өткізу мақсатында білім беру ұйымдарына әртүрлі ведомстволардың жүгіну жағдайлары жиілеп кеткенін жеткізеді.

Естеріңізге сала кетейік, білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі Балалардың құқықтарын қорғау Комитетінің 05.02.2021 жылғы № 1027 хатына сәйкес тестілеуден өтпеген және уәкілетті білім беру органы бекітпеген сауалнамаларды, анкеталарды және басқа да диагностикалық әдістемелерді пайдалануға тыйым салынады.

Сондай-ақ, "Мектепке дейінгі ұйымдар, орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдары үшін білім беру қызметтерінің көрсетудің үлгілік шартының нысандарын бекіту туралы" ҚР БҒМ 2016 жылғы 28 қаңтардағы № 93 бұйрығының талаптарына сәйкес кәмілетке толмағандармен қандай да бір диагностикалық жұмыстар жүргізуге білім алушылар мен тәрбиеленушілердің ата-аналарының немесе заңды өкілдерінің келісімі қажет.

Ұсынылған материал көбінесе білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жас ерекшеліктеріне сәйкес келмейді, қойылған сұрақтардың тұжырымдамаларында балаларға белгісіз анықтамалар бар.

Ұсынылған сауалнамалар мен анкеталар студенттер мен тәрбиеленушілер сұрақтарға жауап берудің ең дұрыс нұсқаларын анықтай алатын критерийлердің болуын болжайды. Мұндай критерийлерді ведомстволар ұсынбайды.

Сондай-ақ, олардың дамуының осы кезеңінде ғана қалыптасатын мазасыздықтың, қабылдаудың, рефлексияның әртүрлі деңгейлеріне ие бола

отырып, көптеген сауалнамалар студенттер мен тәрбиеленушілерде осы аспектілердің дамуына теріс әсер етуі мүмкін екенін атап өтеміз.

Осылайша, білім беру ұйымдарында апробациядан өтпеген және уәкілетті білім беру органдарының сараптамасынан өтпеген материалдармен жұмыс жүргізуге болмайды

Сондай-ақ, 5-7, 8-11 сынып, 1-2 курс студенттерінің жас санатын ескере отырып, "Ақмола облысы білім басқармасының психологиялық қолдау орталығы" КММ буллингтің, зорлық-зомбылықтың алдын алу бойынша сауалнама дайындағаны туралы хабарлаймыз.

Сауалнама ата-аналардың немесе өзге де заңды өкілдердің рұқсатымен жүргізіледі. Мектепте/колледжде бұл сауалнамаларды ұйымдастыруды директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасары жүзеге асырады. Сауалнама деректерін сақтау, статистика жүргізу және сауалнама нәтижелері бойынша есептілік үшін жауапкершілік Ақмола облысының білім бөлімдеріне және колледж әкімшілігіне жүктеледі.

Осыған орай, бұл сауалнаманы ағымдағы жылдың 4-7 қазан аралығында, кешіктірмей өткізуді қамтамасыз ету қажет.

Басшының орынбасары



Б. Дүйсенова

Орындаған: Ж. Дилдабаева
8(7162) 90-31-52

Управление образования Акмолинской области доводит до вашего сведения о том, что в последнее время участились случаи обращения различных ведомств в организации образования с целью проведения анкетирования или опросов с целью предупреждения и профилактики подростковой преступности, пресечения правонарушений среди учащихся организаций образования, повышения их правовой грамотности, предупреждения преступных посягательств в отношении детей, выявления угрозы деструктивных течений и т.д.

Напоминаем о том, что в организациях образования, согласно письма Комитета по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан № 1027 от 05.02.2021 запрещено использование опросников, анкет и других диагностических методик, которые не прошли апробацию и не утверждены уполномоченным органом образования.

Также согласно требованиям Приказа МОН РК от 28 января 2016 года № 93 «Об утверждении форм типового договора оказания образовательных услуг для дошкольных организаций, организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» на проведение каких-либо диагностических работ с несовершеннолетними необходимо согласие родителей или законных представителей обучающихся и воспитанников.

Предоставленный материал зачастую не соответствует возрастным особенностям обучающихся и воспитанников, в формулировках задаваемых вопросов присутствуют определения неизвестные детям.

Предлагаемые анкетирования и опросники предполагают наличие критериев, по которым обучающиеся и воспитанники могут определить наиболее верные варианты ответов на вопросы. Таковые критерии ведомствами не предоставляются.

Также отметим, что обладая разным уровнем тревожности, восприятия, рефлексии, которая только формируется на данном этапе их развития, многие анкеты могут неблагоприятно повлиять на развитие этих аспектов у обучающихся и воспитанников.

Таким образом, проведение не апробированных и не прошедших экспертизу уполномоченных органов образования материалов в организациях образования проводиться не могут.

Также сообщаем о подготовке опросника по профилактике буллинга, насилия, травли КГУ «Центр психологической поддержки управления образования Акмолинской области» с учетом возрастной категории обучающихся 5-7, 8-11 классов, студентов 1-2 курсов. Анкета проводится с разрешения родителей или иных законных представителей.

Организацию проведения данных анкет в школе/колледже осуществляет заместитель директора по воспитательной работе. За сохранение данных опросника, ведение статистики и отчетность по результатам опросника ответственность возлагается на отделы образования и администрацию колледжей Акмолинской области.

Қымбатты досым!

Сізден бірнеше сұрақтарға жауап беруіңізді сұраймыз. Әрбір сұраққа жауап бермес бұрын барлық жауап нұсқаларын мұқият оқып шығыңыз және таңдаған жауапты белгілеңіз. Бұл сауалнама анонимді және құпия болып табылады.

1. «Буллинг» не екенін білесіз бе? *Ия* *Жоқ*
2. Сізді ренжіткен жағдайлар болды ма?(ұрып-соғу, итермелеу, мазақтау) *Ия* *Жоқ*
3. Сіз мектебіңізде біреудің басқа оқушыны жағымсыз сөздер айтқанын немесе оны қандай бір жолмен ренжіткенін көрдіңіз бе? *Ия* *Жоқ*
4. Сіз өзіңіздің немесе басқа оқушылардың заттарын бүлдіріп немесе лақтырып жатқан мектеп оқушыларын көрдіңіз бе? *Ия* *Жоқ*
5. Мектеп асханасында біреу сізден немесе басқа оқушыдан тамақ тартып алған жағдайлар болды? *Ия* *Жоқ*
6. Мектебіңізде сізден немесе басқа оқушыдан ақша талап еткен жағдай болды ма? *Ия* *Жоқ*
7. Мектебіңізде достарыңыз бар деп айта аласыз ба ? *Ия* *Жоқ* *Осы мектепте емес*
8. Егер біреу сізге немесе сіздің мектебіңіздегі басқа оқушыға зиян келтірсе, бірінші кезекте кімнен көмек сұрар едіңіз?

мұғалімнен

сынып жетекшіден

ата-анадан

психологтан

психологиялық қолдау орталығынан

ешкімге

басқа жауап _____

9. Егер осы сауалнамаға қосымша толықтыруларыңыз болса, осында жазсаңыз болады

Дорогой друг!

Просим тебя ответить на несколько вопросов. Прежде чем ответить на каждый вопрос, внимательно прочитай все варианты ответов и отметь выбранный тобой ответ.
 Данная анкета анонимная и носит конфиденциальный характер.

1. Вы знаете, что такое «буллинг»? *Да* *Нет*
2. Были ли случаи, когда тебя обижали (били, толкали, обзывали)? *Да* *Нет*
3. Видел ли ты, как в твоей школе кто-то называет другого ученика неприятными словами или как-то обижает его? *Да* *Нет*
4. Видел ли, ты как кто-то из учеников твоей школы портит или раскидывает твои вещи или вещи других учеников? *Да* *Нет*
5. Отбирал ли кто-нибудь у тебя или у другого ученика твоей школы еду в школьной столовой?
Да *Нет*
6. Отбирал ли кто-нибудь у тебя или у другого ученика твоей школы деньги? *Да* *Нет*
7. Можешь ли ты сказать, что в школе у тебя есть друзья? *Да* *Нет* *Не в этой школе*
8. К кому бы ты обратился за помощью в первую очередь, если бы кто-то навредил, сделал плохо тебе или другому ученику в твоей школе?

к учителю

классному руководителю

к родителям

к психологу

центр психологической поддержки

ни к кому не обратился бы

другое _____

9. Если у тебя есть что дополнить к данной анкете, пропиши пожалуйста
 здесь _____

Қымбатты досым!

Сізден бірнеше сұрақтарға жауап беруіңізді сұраймыз. Әрбір сұраққа жауап бермес бұрын барлық жауап нұсқаларын мұқият оқып шығыңыз және таңдаған жауапты белгілеңіз. Бұл сауалнама анонимді және құпия болып табылады.

1. «Буллинг» не екенін білесіз бе ? *Ия* *Жоқ*
2. Сізді ренжіткен жағдайлар болды ма?(ұрып-соғу, итермелеу, мазақтау) *Ия* *Жоқ*
3. Сіз мектебіңізде біреудің басқа оқушыны жағымсыз сөздер айтқанын немесе оны қандай бір жолмен ренжіткенін көрдіңіз бе? *Ия* *Жоқ*
4. Сіз өзіңіздің немесе басқа оқушылардың заттарын бүлдіріп немесе лақтырып жатқан мектеп оқушыларын көрдіңіз бе? *Ия* *Жоқ*
5. Мектеп асханасында біреу сізден немесе басқа оқушыдан тамақ тартып алған жағдайлар болды ма? *Ия* *Жоқ*
6. Мектебіңізде сізден немесе басқа оқушыдан ақша талап еткен жағдай болды ма? *Ия* *Жоқ*
7. Мектеңізде досыңңыз бар деп айта аласыз ба ? *Ия* *Жоқ* *Осы мектепте емес*
8. Егер біреу сізге немесе сіздің мектебіңіздегі басқа оқушыға зиян келтірсе, бірінші кезекте кімнен көмек сұрау едіңіз?

*мұғалімнен
сынып жетекшіден
ата-анадан
психологтан
психологиялық қолдау орталығынан
ешкімге
басқа жауап _____*

9. Егер осы сауалнамаға қосымша толықтыруларыңыз болса, осында жазсаңыз болады

Дорогой друг!

Просим тебя ответить на несколько вопросов. Прежде чем ответить на каждый вопрос, внимательно прочитай все варианты ответов и отметь выбранный тобой ответ.

Данная анкета анонимная и носит конфиденциальный характер.

1. Вы знаете, что такое «буллинг»? *Да* *Нет*
2. Были ли случаи, когда к тебе грубо относились (били, толкали, обзывали)? *Да* *Нет*
3. Видел ли ты, как в твоей школе кто-то называет другого ученика неприятными словами или как-то обижает его? *Да* *Нет*
4. Видел ли, ты как кто-то из учеников твоей школы портит или раскидывает твои вещи или вещи других учащихся? *Да* *Нет*
5. Отбирал ли кто-нибудь у тебя или у другого ученика твоей школы еду в школьной столовой?
Да *Нет*
6. Отбирал ли кто-нибудь у тебя или у другого ученика твоей школы деньги? *Да* *Нет*
7. Можешь ли ты сказать, что в школе у тебя есть друзья? *Да* *Нет* *Не в этой школе*
8. К кому бы ты обратился за помощью в первую очередь, если бы кто-то навредил, сделал плохо тебе или другому ученику в твоей школе?
к учителю
классному руководителю
к родителям
к психологу
центр психологической поддержки
ни к кому не обратился бы
другое _____

9. Если у тебя есть что дополнить к данной анкете, пропиши пожалуйста
здесь _____

Қымбатты дос!

Сізден бірнеше сұрақтарға жауап беруіңізді сұраймыз. Әрбір сұраққа жауап бермес бұрын барлық жауап нұсқаларын мұқият оқып шығыңыз және таңдаған жауапты белгілеңіз. Бұл сауалнама анонимді және құпия болып табылады.

- | | | |
|--|-----------|------------|
| 1. «Буллинг» деген не екенін білесіз бе? | <i>Ия</i> | <i>Жоқ</i> |
| 2. Сізге дөрекі қарым-қатынас жасаған жағдайлар болды ма (ұрып-соғу, итермелеу, мазақтау)? | <i>Ия</i> | <i>Жоқ</i> |
| 3. Сіз колледжде біреудің басқаларға қатысты дөрекі және (немесе) агрессивті мінез-құлық жағдайларына тап болдыңыз ба? | <i>Ия</i> | <i>Жоқ</i> |
| 4. Сіз өзіңіз туралы жалған немесе дұрыс емес ақпараттың таралуын бастан кешірдіңіз бе? | <i>Ия</i> | <i>Жоқ</i> |
| 5. Жеке заттарыңызды тартып алған жағдайлар болды ма? | <i>Ия</i> | <i>Жоқ</i> |
| 6. Сізден немесе колледжіңіздегі басқа студенттен біреу ақша алды ма? | <i>Ия</i> | <i>жоқ</i> |
| 7. Сізді физикалық зорлық-зомбылықпен қорқытты ма? | <i>Ия</i> | <i>Жоқ</i> |
| 8. Сіз физикалық зорлық көрдіңіз бе? | <i>Ия</i> | <i>Жоқ</i> |
| 9. Сізге телефон қоңыраулары немесе әлеуметтік желілер арқылы қорқыту немесе қорлау оқиғалары болды ма? | <i>Ия</i> | <i>Жоқ</i> |
| 10. Колледжде достарыңыз бар деп айта аласыз ба? | <i>Ия</i> | <i>Жоқ</i> |
| 11. Егер біреу сізге немесе сіздің колледжіңіздегі басқа студентке зиян келтірсе, бірінші кезекте кімнен көмек сұрар едіңіз? | | |

мұғалімге

кураторға

ата-анама

психолог маманына

психологиялық қолдау орталығынан

Мен ешкімге жүгінбес едім

Басқа жауап _____

12. Егер осы сауалнамаға қосымша толықтыруларыңыз болса, осында жазсаңыз болады

Дорогой друг!

Просим тебя ответить на несколько вопросов. Прежде чем ответить на каждый вопрос, внимательно прочитай все варианты ответов и отметь выбранный тобой ответ.

Данная анкета анонимная и носит конфиденциальный характер.

1. Вы знаете, что такое «буллинг»? *Да* *Нет*
2. Были ли случаи, когда к тебе грубо относились (били, толкали, обзывали)? *Да* *Нет*
3. Сталкивались ли вы у себя в колледже с ситуациями грубого и (или) агрессивного поведения в отношении других? *Да* *Нет*
4. Сталкивались ли вы с ситуацией распространения ложной или неверной информации о себе? *Да* *Нет*
5. Были ли случаи, когда у тебя забирали личные вещи? *Да* *Нет*
6. Отбирал ли кто-нибудь у тебя или у другого студента твоего колледжа деньги? *Да* *Нет*
7. Угрожали ли тебе физическим насилием? *Да* *Нет*
8. Применяли ли к тебе физическое насилие? *Да* *Нет*
9. Были ли случаи угроз или оскорблений посредством телефонных звонков или социальных сетей в ваш адрес? *Да* *Нет*

10. Можешь ли ты сказать, что в колледже у тебя есть друзья? *Да* *Нет* *Не в этом колледже*

11. К кому бы ты обратился за помощью в первую очередь, если бы кто-то навредил, сделал плохо тебе или другому студенту в твоем колледже?

учителю

куратору

родителям

психологу

центр психологической поддержки

ни к кому не обратился бы

другое _____

12. Если у тебя есть что дополнить к данной анкете, пропиши пожалуйста здесь _____
